

### Klachtenfunctionaris

Als klachtenfunctionaris binnen het kantoor is aangewezen mw. mr. M.J. Snijder.

### Klachtenprocedure

Op de website staat een verwijzing naar de klachtenregeling. Ook staat in de eerste brief aan cliënten een verwijzing naar de interne klachtenregeling. Op het moment dat door een cliënt een klacht wordt ingediend wordt aan deze cliënt een klachtenformulier toegezonden.

De klachtenfunctionaris bevestigt de klacht binnen 2 dagen en verschaft informatie over de interne klachtenprocedure.

De klachtenfunctionaris beantwoordt de klacht uiterlijk 10 werkdagen na ontvangst van de klacht.

De afhandeling van de klacht geschiedt schriftelijk binnen 1 maand.

Op het secretariaat bevindt zich een map "Klachten en Geschillen" met een nadere uitwerking van de regeling.