



INGEKOMEN 16 MRT 2015

FORMULIER BEOORDELING DIENSTVERLENING

90002436

Geachte cliënt,

Ons kantoor vindt het van belang dat de dienstverlening aan de slachtoffers zo goed mogelijk verloopt. De wensen van de cliënten zijn daarbij natuurlijk van groot belang. Hieronder staan een aantal vragen afgedrukt. U kunt bij elke vraag in de betreffende kolom met een kruisje aangeven hoe u de dienstverlening beoordeelt. De beoordeling varieert van zeer tevreden tot zeer ontevreden. Indien u over een onderwerp geen oordeel heeft, kunt u de vraag overslaan. Ten slotte kunt u bij enkele open vragen nog opmerkingen maken.

Waardering

Wat is uw oordeel over		zeer tevreden	tevreden	ontevreden	zeer ontevreden
1.	Het optreden van de telefonistes?	X			
2.	De bereikbaarheid van de advocaat?	X			
3.	Het optreden van de advocaat?	X			
4.	De informatieverstrekking over kosten?	X			
5.	De informatieverstrekking over uw zaak?	X			
6.	De uitleg gegeven door uw advocaat?	X			
7.	De betrokkenheid van uw advocaat?	X			
8.	De cliëntvriendelijkheid van het kantoor?	X			
9.	Het nakomen van afspraken?	X			

Als u over bepaalde onderwerpen niet tevreden was, kunt u dan aangeven waarom dit het geval was?

Als u over bepaalde onderwerpen zeer tevreden was, kunt u dan aangeven waarom dit het geval was?

over alles heel tevreden. Prima

Heeft u overigens nog suggesties of opmerkingen?

Als u een rapportcijfer zou mogen geven, welk cijfer zou u geven voor de dienstverlening van ons kantoor in zijn geheel? (N.B. van 1 tot 10, waarbij 1 zeer slecht is en 10 zeer goed)

10⁺

Geeft u ons toestemming om uw beoordeling geanonimiseerd op onze website te zetten?

Ja

Naam...

...Datum..

Adres...

...Woonplaats...

* Doorhalen wat niet van toepassing is